



*Excmo. Ayuntamiento
de Orihuela*



**DIPUTACIÓN
DE ALICANTE**



**Gestors Esportius
Professionals**
Associació de la
Comunitat Valenciana

DEMME RO GROUP 21

Jesús Ferrer

JORNADA ORIHUELA
10 mayo 2017

CONTEXTO



¿Quiénes somos?

- Empresa de la Comunidad Valenciana, con 2 socios – **Esportinat y Valfit Gestión**
- Gestionamos entre las 2 empresas, **4 instalaciones deportivas**
- **Concesiones administrativas** hasta este año

CONTEXTO



¿Quiénes somos?

- Completísimo **programa de actividades dirigidas: 180 h/semanales**
- Amplio horario de apertura. **De 7 am a 22 pm**
- Total **promedio** empleados/centro: **35**

CONTEXTO



¿Quiénes somos?

- **24.000 usuarios/mes** en nuestras instalaciones **1.000 usuarios/diarios.**
- Gestionamos unos **52.000 m2** de instalaciones deportivas (sólo Alfafar son 32.000 m2, la media por centro serían 5.000 m2)
- Convivimos con **3 ayuntamientos** (Valencia, Alboraya y Alfafar)

CONTEXTO



¿Dónde estamos?

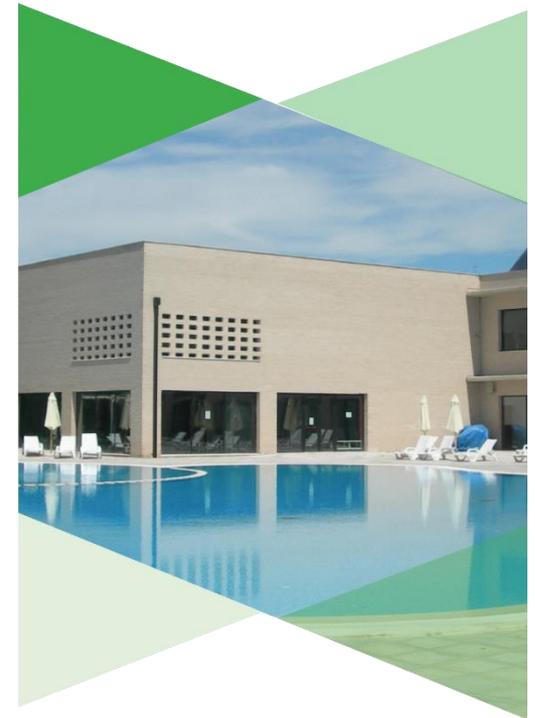
► Complejo Deportivo Oriols



► Complejo Deportivo Patraix



► Complejo Deportivo Alfajar



CONTEXTO



¿Dónde estamos?

► Complejo Deportivo Patacona



► Complejo Deportivo Castellón

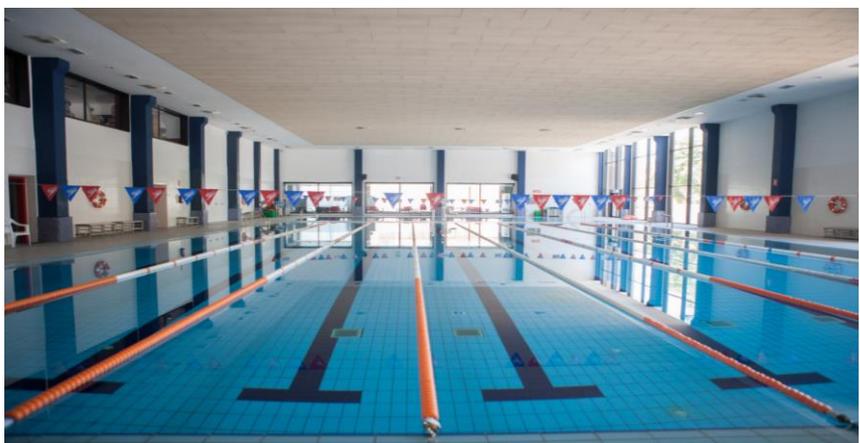


► Complejo Deportivo Piscina Valencia



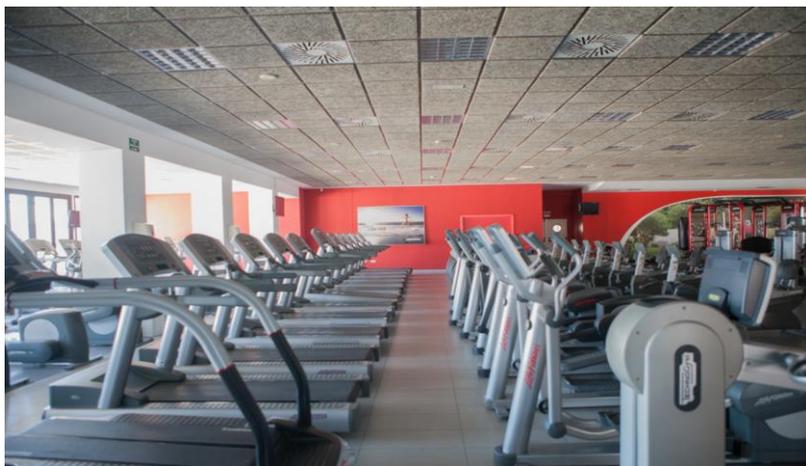
CONTEXTO

Imágenes



CONTEXTO

Imágenes



CONTEXTO



Imágenes



CONTEXTO

Imágenes



GESTION



Legislación aplicable

- **III Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios.** Resolución de 19 de septiembre de 2014
- **Convenio colectivo intersectorial de hostelería de provincia de Valencia**
- **Normativa referente a mantenimiento preventivo y correctivo** de instalaciones: normas RITE; ascensores; instalaciones eléctricas; protección contra incendios
- **Normativa higiénico sanitaria y legionella:** criterios sanitarios de las piscinas y control de la legionelosis
- **Ley de prevención de riesgos laborales**

GESTION



Convenio: tipos de contratación

- El propio convenio señala la **particularidad** de este sector desde el momento en el que indica que **conviene señalar la importancia de la contratación parcial para el conjunto del sector**
- Tipos de contrato:
 - Fijos o indefinidos
 - Fijos discontinuos
 - Temporales o de duración determinada

GESTION



Particularidades

HORARIO DE ACTIVIDADES
27 DE MAR. DE 2017 - 2 DE ABR. DE 2017

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
9:00	09:00 - 09:45 piscina AQUA FITNESS	09:15 - 10:00 piscina AQUA FITNESS	09:00 - 09:45 piscina AQUA FITNESS	09:00 - 09:45 piscina AQUA FITNESS	09:00 - 09:45 piscina AQUA FITNESS		
	09:30 - 10:30 SALA POLIVALENTE 1 ESTILOS	09:30 - 10:00 Sala polivalente 2 ABD,30	09:30 - 10:30 SALA POLIVALENTE 1 ESTILOS	09:30 - 10:30 SALA POLIVALENTE 1 AEROCOMBAT	09:30 - 10:30 Sala polivalente 2 CARDIOSTEP		
	09:30 - 10:30 Sala polivalente 2 PILATES	09:30 - 10:30 SALA POLIVALENTE 1 AEROCOMBAT	09:30 - 10:30 Sala polivalente 2 PILATES	09:30 - 10:15 SALA FITNESS SINERGY	09:30 - 10:30 SALA POLIVALENTE 1 ESTILOS		
	09:30 - 10:15 SALA FITNESS SINERGY	09:30 - 10:15 SALA FITNESS SINERGY	09:30 - 10:15 SALA FITNESS SINERGY	09:45 - 10:30 piscina AQUA FITNESS	09:30 - 10:15 SALA FITNESS SINERGY		
	09:30 - 10:30 SALA CICLO SPINNING		09:30 - 10:30 SALA CICLO SPINNING		09:30 - 10:30 SALA CICLO SPINNING		
	09:45 - 10:30 piscina AQUA FITNESS		09:45 - 10:30 piscina AQUA FITNESS		09:45 - 10:30 piscina AQUA FITNESS		
10:00	10:30 - 11:15 piscina AQUA FITNESS	10:00 - 10:45 piscina AQUA FITNESS	10:30 - 11:15 piscina AQUA FITNESS	10:30 - 11:15 piscina AQUA FITNESS	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 PILATES	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 ZUMBA	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 BODY-POWER
	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 GAP	10:30 - 11:30 Sala polivalente 2 BODY-POWER	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 COMBO	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 BODY-POWER	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 SPINNING		
	10:30 - 11:30 Sala polivalente 2 PILATES	10:30 - 11:15 SALA FITNESS SINERGY	10:30 - 11:30 Sala polivalente 2 PILATES	10:30 - 11:15 SALA FITNESS SINERGY	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 SPINNING		
	10:30 - 11:30 SALA CICLO SPINNING	10:30 - 11:30 SALA CICLO SPINNING	10:30 - 11:30 SALA CICLO SPINNING	10:30 - 11:30 SALA CICLO SPINNING	10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 ZUMBA		
		10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 ZUMBA		10:30 - 11:30 SALA POLIVALENTE 1 ZUMBA			
		10:45 - 11:30 piscina AQUA FITNESS					
11:00	11:30 - 12:00 SALA POLIVALENTE 1 ABD,30	11:30 - 12:00 SALA POLIVALENTE 1 GAP,30	11:30 - 12:00 SALA POLIVALENTE 1 ABD,30	11:30 - 12:00 SALA POLIVALENTE 1 GAP,30		11:30 - 12:30 SALA POLIVALENTE 1 GAP	
		11:30 - 12:30 Sala polivalente 2 YOGA		11:30 - 12:30 Sala polivalente 2 YOGA		11:30 - 12:30 SALA CICLO SPINNING	
12:00						12:30 - 13:30 SALA CICLO SPINNING	12:00 - 12:45 SALA FITNESS SINERGY
14:00	14:15 - 15:15 SALA CICLO SPINNING	14:00 - 14:45 SALA FITNESS SINERGY	14:15 - 15:15 SALA CICLO SPINNING	14:00 - 14:45 SALA FITNESS SINERGY	14:30 - 15:30 SALA POLIVALENTE 1 ZUMBA		
	14:30 - 15:00 SALA POLIVALENTE 1 GAP,30	14:30 - 15:15 piscina AQUA FITNESS	14:30 - 15:00 SALA POLIVALENTE 1 GAP,30	14:30 - 15:15 piscina AQUA FITNESS			
		14:30 - 15:30 SALA CICLO SPINNING		14:30 - 15:30 SALA CICLO SPINNING			

15:00	15:15 - 16:15 SALA CICLO SPINNING	15:15 - 16:15 SALA POLIVALENTE 1 BODYPOWER	15:15 - 16:15 SALA CICLO SPINNING	15:15 - 16:15 SALA POLIVALENTE 1 BODYPOWER	15:15 - 16:15 SALA CICLO SPINNING
	15:30 - 16:15 AQUA FITNESS	15:15 - 16:15 SALA CICLO SPINNING	15:30 - 16:15 piscina AQUA FITNESS	15:15 - 16:15 SALA CICLO SPINNING	
17:00		17:30 - 18:00 SALA POLIVALENTE 1 GAP 30MIN		17:30 - 18:00 SALA POLIVALENTE 1 GAP 30MIN	
18:00	18:00 - 18:30 sala polivalente 2 ABD, 30MIN	18:00 - 19:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM	18:00 - 18:30 sala polivalente 2 ABD, 30MIN	18:00 - 19:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM	18:00 - 18:30 sala polivalente 2 GAP 30MIN
	18:00 - 19:00 SALA POLIVALENTE 1 BALANCE	18:00 - 19:00 SALA POLIVALENTE 1 SPINNING	18:00 - 19:00 SALA POLIVALENTE 1 BALANCE	18:00 - 19:00 SALA POLIVALENTE 1 SPINNING	18:30 - 19:30 sala polivalente 2 ZUMBA
	18:30 - 19:30 sala polivalente 2 BODY COMBAT	18:00 - 19:00 sala polivalente 2 ZUMBA	18:30 - 19:30 sala polivalente 2 BODY COMBAT	18:00 - 19:00 sala polivalente 2 ZUMBA	
	18:30 - 19:30 SALA CICLO SPINNING	18:30 - 19:30 sala polivalente 2 PILATES	18:30 - 19:30 SALA CICLO SPINNING	18:30 - 19:30 SALA CICLO SPINNING	
		18:30 - 19:30 sala polivalente 2 PILATES		18:30 - 19:30 sala polivalente 2 PILATES	
		19:00 - 19:45 SALA FITNESS AQUA FITNESS	19:00 - 19:45 SALA FITNESS AQUA FITNESS	19:00 - 19:45 SALA FITNESS AQUA FITNESS	19:00 - 20:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM
19:00	19:30 - 20:15 piscina AQUA FITNESS	19:00 - 20:00 SALA POLIVALENTE 1 CX POWER	19:30 - 20:15 piscina AQUA FITNESS	19:00 - 20:00 SALA POLIVALENTE 1 CX POWER	19:30 - 20:15 piscina AQUA FITNESS
		19:30 - 20:30 sala polivalente 2 PILATES		19:30 - 20:30 sala polivalente 2 PILATES	19:30 - 20:30 SALA CICLO SPINNING
		19:30 - 20:30 SALA CICLO SPINNING		19:30 - 20:30 SALA CICLO SPINNING	19:30 - 20:30 sala polivalente 2 THAI CHI
		19:30 - 20:30 SALA CICLO SPINNING		19:30 - 20:30 SALA CICLO SPINNING	19:30 - 20:30 sala polivalente 2 THAI CHI
		19:45 - 20:30 piscina AQUA FITNESS		19:45 - 20:30 piscina AQUA FITNESS	
20:00	20:00 - 21:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM	20:00 - 21:00 SALA POLIVALENTE 1 BODYPOWER	20:00 - 21:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM	20:00 - 21:00 SALA POLIVALENTE 1 BODYPOWER	
	20:00 - 21:00 SALA POLIVALENTE 1 YOGA	20:00 - 21:00 SALA CICLO SPINNING	20:00 - 21:00 SALA POLIVALENTE 1 YOGA	20:00 - 21:00 SALA CICLO SPINNING	
		20:30 - 21:30 SALA POLIVALENTE 1 BODY COMBAT		20:30 - 21:30 SALA POLIVALENTE 1 BODY COMBAT	
21:00		21:00 - 22:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM		21:00 - 22:00 SALA FITNESS CROSS EXTREM	

GESTION

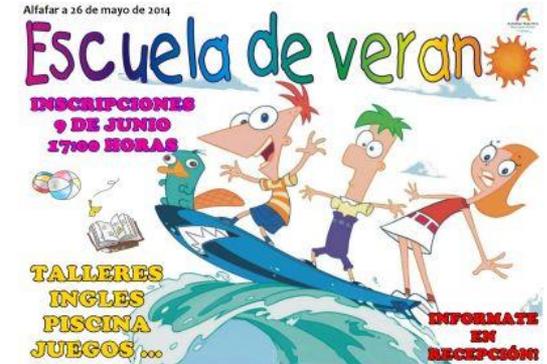
Particularidades



Excmo. Ayuntamiento de Orihuela



Gestors Esportius Professionals
Associació de la Comunitat Valenciana



FASES PREVIAS DEL ESTRELLA DAMM VALENCIA MASTER
16-22 de Abril 2016

ENTRADA GRATIS

CLUB SEDE OFICIAL: **COMPLEJO DEPORTIVO ALFAR**

WORLD PADEL TOUR
Complejo Deportivo Municipal Alfafar

www.complejodeportivoalfafar.com
TLF: 961843560

Padel Complejo Deportivo Alfafar

TORNEO BRONCE + FEMENINO
del 23 al 29 de marzo
16 & 16*

Complejo Deportivo Municipal Alfafar

Premios: Trofeo y medallas de bronce, medallas deportivas por valor de 300 €

PISTAS 10

"Ven a disfrutar de las nuevas instalaciones"

REAL DOMINGO POR LA FEMENINA
MCCO-CUADRO-REPTAS-VERDE-LAGAS

Compañía Padel Alfafar

www.complejodeportivoalfafar.com

Pool Party!

INAGURACION PISCINA VERANO
4 Y 5 DE JUNIO

APERTURA DEFINITIVA
10 DE JUNIO

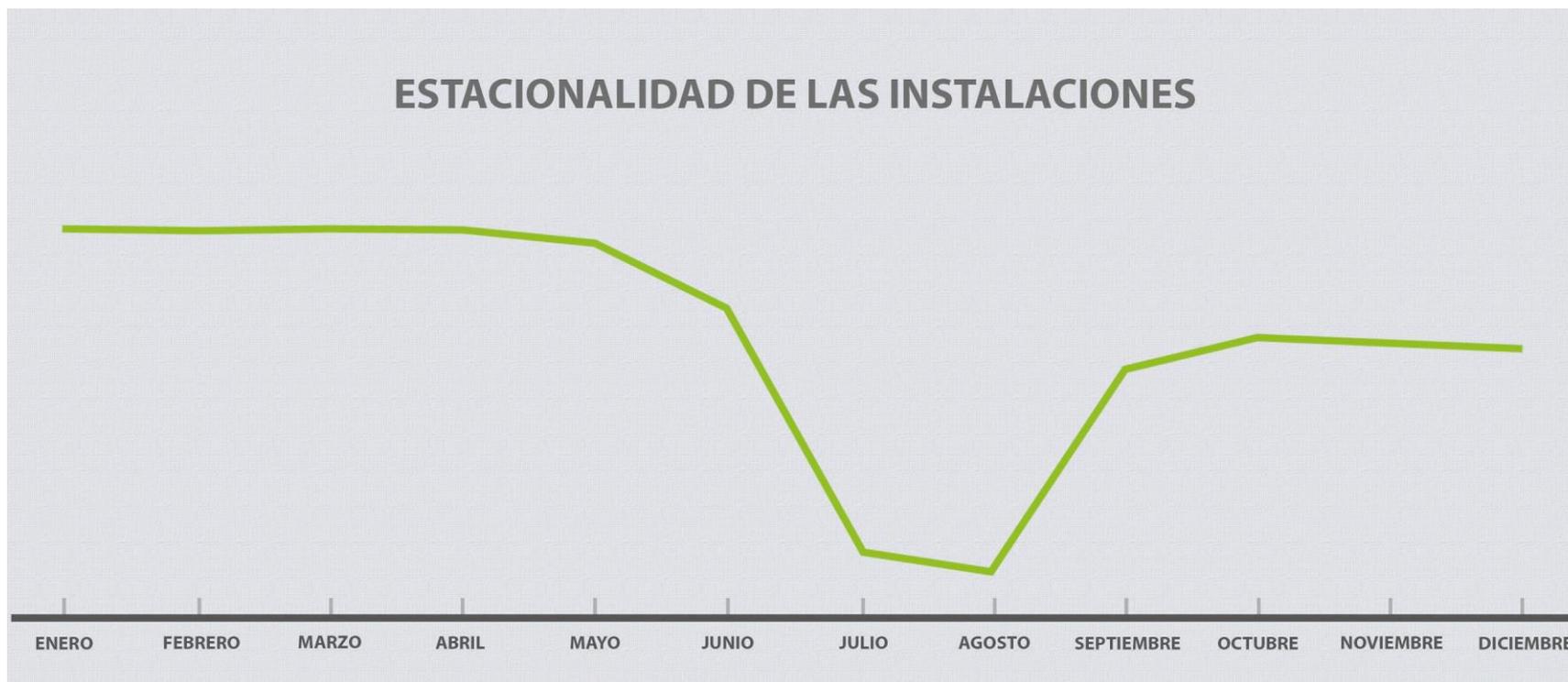
24/03/16

GESTION

Particularidades



ESTACIONALIDAD DE LAS INSTALACIONES



GESTION



Equipo

- Director/Gerente
- Personal administración/recepción
- Personal marketing / community manager
- Coordinador actividades tierra
- Coordinador actividades agua
- Coordinador de raqueta
- Monitores de sala y actividades dirigidas
- Monitores actividades agua
- Monitores pabellón
- Monitores raqueta
- Socorristas
- Personal cafetería
- Personal de limpieza
- Personal de mantenimiento
- Contratación externa: contabilidad; jardinería; mantenimiento y otras.....

GESTION DE PERSONAS



Cambios



GESTION DE PERSONAS



Cambios

demmero
GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS



► Complejo Deportivo Alfajar

► Complejo Deportivo Patacona

► Complejo Deportivo Castellón

► Complejo Deportivo Piscina Valencia



GESTION DE PERSONAS



Cambios

SUMA

FITNESS CLUB

-- GESTIONADO POR DEMMERO GROUP 21 S.L. --

SUMA

FITNESS CLUB

ALFAFAR

SUMA

FITNESS CLUB

PATACONA

SUMA

FITNESS CLUB

CASTELLÓN

SUMA

FITNESS CLUB

PISCINA VALENCIA

GESTION DE PERSONAS



Cambios



GESTION DE PERSONAS



Cambios

PERSONAS COMO RECURSOS (GESTION DEL PERSONAL)	PERSONAS COMO EQUIPO (GESTION DE LAS PERSONAS)
Horarios rígidos	Metas negociadas
Empleados aislados	Colaboradores en equipos
Ejecutores de tareas	Participación y compromiso
Manos	Capital humano
Preocupación por las normas	Preocupación por los resultados
Énfasis en la especialización	Énfasis en el conocimiento

GESTION DE PERSONAS



Cuerpo teórico

NUESTRO ENFOQUE ES -LA GESTION DE PERSONAS/SERES HUMANOS-

¿DE DONDE PARTIMOS?

GESTION DE PERSONAS



Cuerpo teórico

MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Donde contemplamos los 5 componentes que integran toda empresa:

- Abonado/usuario/acompañante
- **Trabajador**
- Proveedor
- Sociedad
- Capital

GESTION DE PERSONAS



Cuerpo teórico

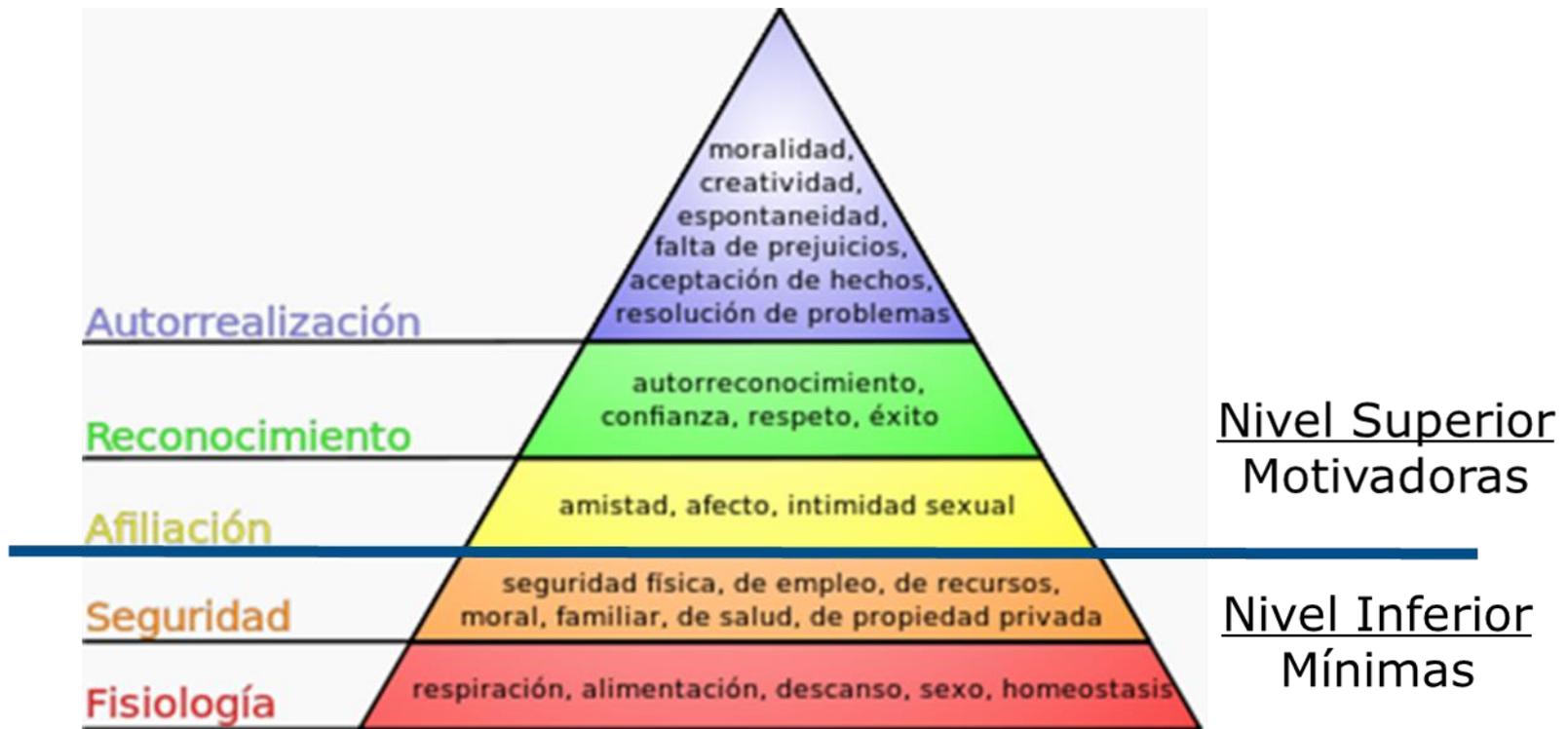
¿Porqué tenemos que tener contento al trabajador? Dos motivos principales:

1º.- Tienen el contacto directo sobre tu bien máspreciado en la empresa, TU CLIENTE

2º.- Para tener al CLIENTE satisfecho al 100%, debemos tener trabajadores satisfechos y comprometidos al 100%

GESTION DE PERSONAS

Cuerpo teórico



GESTION DE PERSONAS



Cuerpo teórico

¿Cómo conseguimos cubrir las necesidades de nuestros trabajadores?

A TRAVES DEL LIDERAZGO

GESTION DE PERSONAS



Cuerpo teórico

El liderazgo lo basamos en 3 verdades universales:

- **Creación doble:** - mental (visualizar)
- físico (hacer)
- **Reciprocidad:** dar, pedir, exigir
- **Nadie nace sabiendo:** etapas del conocimiento

GESTION DE PERSONAS



Cuerpo teórico

Bajo que paradigmas:

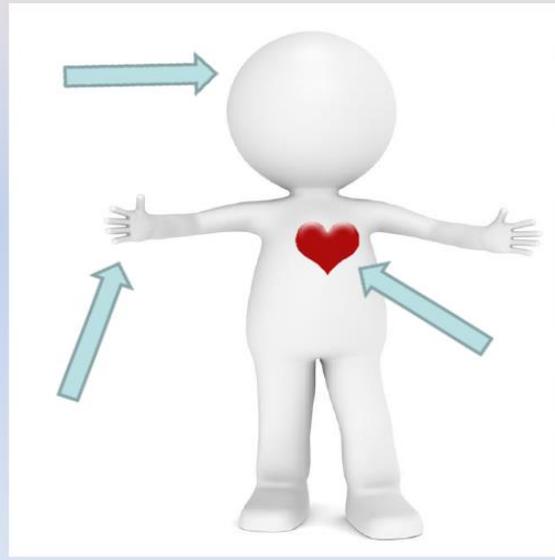
- **Ser humano completo** vs manos
- **Cooperación** vs competitividad
- **Abundancia** vs Escasez
- Esencial en la construcción de la **“Catedral”**

GESTION DE PERSONAS

Cuerpo teórico

➤ Ser humano completo:

OK *(Ser Humano completo)*



KO



GESTION DE PERSONAS

Cuerpo teórico

➤ Cooperación Vs. Competitividad:

OK

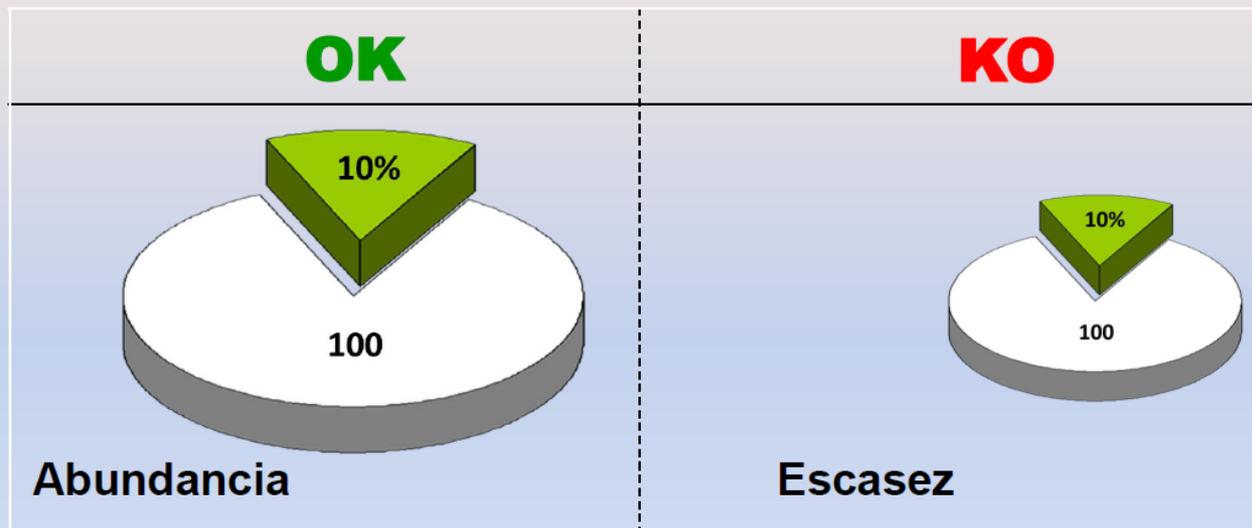


KO



Cuerpo teórico

➤ Abundancia Vs. Escasez:



- Tenemos que conseguir que la **"tarta"** sea mayor, con ello todos nos llevamos más.

Cuerpo teórico

- Tenemos que conseguir que vea su aportación:



Lote de valor

¿Qué lote de valor les
ofrecemos a nuestros
trabajadores?

GESTION DE PERSONAS



Lote de valor

CONTRATO



SUELDO



HORARIO



EQUIPO



RESPONSABILIDAD



TRATO



FORMACIÓN



GESTION DE PERSONAS



Estrategias para ser líder

- Visualizar
- Tratar y exigir como a nosotros nos gustaría que nos tratasen o exigiesen
- Tratar siempre como Seres Humanos completos
- Etapas de la formación
- Equidad interna
- Practicar con el ejemplo
- Responsabilidad fija
- Compromisos: esfuerzo/resultado
- Imprevistos
- Captar si es motivante el esfuerzo
- Equilibrios roles personales
- Excusas inteligentes
- Contrastar: felicitar/reprimenda

MUCHAS GRACIAS

Y OS ESPERAMOS EN CUALQUIERA DE NUESTROS CENTROS

Complejo Deportivo Orriols



Complejo Deportivo Patraix



Complejo Deportivo Alfajar



Complejo Deportivo Patacona



Complejo Deportivo Castellón



Complejo Deportivo Piscina Valencia

