

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu"



L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”

**CALIDAD Y LA EXCELENCIA ESTÁN PRESENTE EN
TODOS LOS ÁMBITOS EMPRESARIALES COMO
META A ALCANZAR Y REQUISITO EXIGIDO POR LOS
CLIENTES.**



L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu"

¿QUE ES CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL ÁMBITO DEPORTIVO?



L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”

Desde la Universidad Politécnica de Valencia, en el ámbito de las actuaciones del VLC_CAMPUS, se ha realizado en 2010 un estudio a un total de 415 usuarios (deportistas, espectadores, organizadores, etc...) de instalaciones deportivas, material deportivo y eventos deportivos

*¿Qué expectativas determinan su **satisfacción** con respecto a esta instalación deportiva, evento deportivos o material deportivo? ¿Qué determina para usted si es de CALIDAD?*

Tras un análisis factorial, se han identificado 5 criterios que deben conformar que es la **excelencia deportiva**:

1. Cumplimiento de los requisitos deportivos.
2. Seguridad
3. Formación del personal
4. Organización y procesos/procedimientos
5. Resultados deportivos y posibilidad de obtenerlos

CAMPUS / UPV
EXCELENCIA DEPORTIVA

¿QUÉ ES LA EXCELENCIA DEPORTIVA?

La **Excelencia Deportiva** es el conjunto de prácticas sobresalientes en la gestión de complejos y organizaciones en el ámbito del deporte y el logro de resultados excelentes basados en conceptos fundamentales que incluyen: la orientación hacia los resultados deportivos y de seguridad del deportista, la gestión eficiente de los procesos, servicios y productos deportivos, la implicación, formación y capacitación de las personas, el liderazgo, la mejora continua e innovación y responsabilidad social.

CAMPUS / UPV
EXCELENCIA DEPORTIVA

¿QUÉ ES EL MODELO DE EXCELENCIA DEPORTIVA MEXD?



CAMPUS / UPV
EXCELENCIA DEPORTIVA

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”

¿SON REALMENTE NECESARIAS, ÚTILES Y REPRESENTATIVAS DEL DEPORTE LAS ACTUALES CERTIFICACIONES DE CALIDAD?

En la actualidad existe una demanda, que se puede considerar de calidad, unos usuarios del deporte que conocen sus expectativas y tiene la madurez suficiente para saber evaluarlas cuando practican cualquier actividad deportiva.

Estos usuarios, los deportistas tanto amateur como profesionales, necesitan disponer de mecanismos que le permitan elegir de entre la numerosa oferta que existe, aquella que realmente le produzca la plena satisfacción y el cumplimiento de sus expectativas y necesidades.

Resulta necesario crear un reconocimiento del que los deportista se sientan seguros, que incluyan los requisitos que ellos valoran.

ESQUEMA DEL RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA DEPORTIVA

En el ámbito de la Excelencia Deportiva y con el objetivo de avalar el prestigio de las instalaciones, materiales, complejos y eventos deportivos, así como de reconocer el mérito de las organizaciones deportivas, se ha creado la marca S10, el Reconocimiento de Excelencia Deportiva a la gestión y la bandera de Excelencia Deportiva. Reconocimientos que se basan en los principios de la excelencia deportiva



ESQUEMA DEL RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA DEPORTIVA

MISIÓN:

- Proporcionar a los deportista la confianza necesaria en que la realización de actividades y la utilización de dicho material se van a realizar de forma segura y cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la reglamentación pertinente
- Avalar el prestigio de las instalaciones, materiales, complejos y eventos deportivos.
- Reconocer el mérito de las organizaciones deportivas..
- Ayudar a dichas organizaciones a incrementar su competitividad a través de una gestión basada en la calidad, la mejora continua, la creatividad



L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”

PILARES

El Reconocimiento Excelencia Deportiva está avalado por la reputación de las organizaciones que lo ponen en marcha. Se sustenta en cuatro pilares básicos:

1. APOYO DE ORGANIZACIONES DE RECONOCIDO PRESTIGIO.
2. CLUB DE EVALUADORES: Seguridad y Profesionalidad. Los agentes y el personal que intervienen en el proceso de evaluación y que interactúan con las organizaciones están cualificados al máximo nivel.
3. CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL: un reconocimiento creado por investigadores y profesionales de este Campus al que pertenecen la Universitat de València (UV), la Universitat Politècnica de València (UPV) y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).
4. ORGANIZACIONES CONOCIDAS POR SU EXCELENCIA: Prestigio y confianza para los Grupos de Interés, ya que sólo se reconocen a las entidades realmente excelentes en el mundo del deporte en todas su disciplinas y entornos geográfico.



L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.



VALENCIA OPEN 500



L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.



Supercopa de España de Fútbol Sala: **A Coruña 2012**

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.



Academia Equelite
Juan Carlos Ferrero

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.



Complejo Deportivo
'Arena Alicante'

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.



Circuit de la Comunitat Valenciana
'Ricardo Tormo'

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.

Se ha definido el caso particular de la marca S10 para instalaciones escolares.



Colegio Internacional
Lope de Vega

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu”



Marca S10

Se otorga al material deportivo, a instalaciones y eventos deportivos a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva.

Se ha definido el caso particular de la marca S10 para instalaciones escolares.



Colegio Sagrado Corazón HH Maristas
Pabellón Deportivo 'JAVIER CLAVER'

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu



Reconocimiento de Excelencia deportiva a la gestión

Se otorga a las organizaciones del ámbito deportivo, a partir del cumplimiento con los requisitos definidos en el modelo de excelencia deportiva



LIGA DE FUTBOL PROFESIONAL

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu"

Bandera de Excelencia deportiva

La obtienen aquellos complejos deportivos y eventos deportivos que han obtenido para todas sus instalaciones la marca S10 y ha obtenido el reconocimiento de excelencia deportiva a la ges



GALA DE EXCELENCIA DEPORTIVA 2013

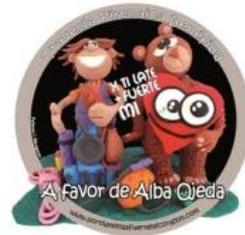


L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu

GALA DE EXCELENCIA DEPORTIVA 2013



DAVID CASINOS SIERRA



TRANSPIRENAICA A FAVOR DE ALBA OJEDA

DELEGADO NACIONAL del Reconocimiento de Excelencia Deportiva -SANTIAGO CAÑIZARES-

A finales de siglo XX, los practicantes de la actividad física y el deporte quedaban satisfechos simplemente con disponer de un espacio donde practicar su deporte favorito y eventos en los que pudiesen divertirse, en unas condiciones que hoy se podrían considerar como básicas y en algunos casos, insuperables. Sin embargo, en los últimos años se ha producido un cambio relevante en el mundo del deporte y en la madurez de todos los deportistas, tanto amateur como profesionales para demandar a los eventos deportivos en los que participan, a las instalaciones deportivas que utilizan y a las organizaciones que lo gestionan que sean de calidad, que sean EXCELENTES.

Una madurez que se hace elegir tanto el cumplimiento de todos los requisitos deportivos y de seguridad como una gestión eficiente de todos los recursos, procesos y servicios. Un cambio que convierte al deportista en un "verdadero cliente" del deporte, al que debemos satisfacer y debemos poner todos los medios necesarios para cubrir sus expectativas y necesidades.

Un cliente que posee la capacidad de evaluar la gestión y los resultados de servicio que está recibiendo y de elegir participar en aquellos eventos deportivos y utilizar aquellas instalaciones deportivas. No obstante, la oferta deportiva de la que dispone el deportista es cada vez más y en ocasiones no tiene los argumentos necesarios para poder elegir de manera correcta. No dispone de la información necesaria y a priori de que evento y que instalaciones son las que realmente son las mejores. En este sentido se ha creado el Reconocimiento de Excelencia Deportiva y la Marca de calidad 210. Un Reconocimiento de Excelencia Deportiva que engloba todos aquellos principios por los que yo he luchado en toda mi carrera deportiva: el trabajo, la dedicación, la busca constante de mejora de mi rendimiento, la calidad, la innovación, la creatividad y por supuesto la EXCELENCIA.



Equipos femeninos de la Real Federación Española de natación participante en los mundiales de Barcelona 2013

FASES PARA LA OBTENCIÓN DEL RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA DEPORTIVA

Fase 1.

Autoevaluación

La organización realizará una autoevaluación conforme a los requisitos establecidos en el Modelo de excelencia Deportiva y plasmados en los protocolos de evaluación para instalaciones deportivas, eventos deportivos, material deportivo y gestión deportiva definidos por la Cátedra del Deporte de la Universitat Politècnica de València. A continuación, miembros del Club de Evaluadores de Excelencia Deportiva valorarán el resultado de la autoevaluación. En caso de que esta valoración sea positiva se procederá a la fase 2. En caso negativo se realizará un informe con recomendaciones de mejora para la organización.

FASES PARA LA OBTENCIÓN DEL RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA DEPORTIVA

Fase 2.

Evaluación

Los evaluadores llevarán a cabo una auditoria *in situ* para verificar el cumplimiento real de los requisitos del Modelo de Excelencia Deportiva. Si se considera necesario, se utilizará la técnica del “cliente misterioso”. Tras esto, se presentará un informe final a los responsables de la organización.

Dicho informe podrá ser:

- Positivo
- Negativo.
- Positivo condicionado, con el que se solicitará un plan de acciones correctoras PAC que será estudiado posteriormente por los evaluadores.

FASES PARA LA OBTENCIÓN DEL RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA DEPORTIVA

Fase 3

Resolución final

Para todas aquellas organizaciones que hayan obtenido una valoración positiva o condicionada del informe final, el equipo evaluador remitirá el examen al Comité de Excelencia Deportiva, que elaborará la resolución definitiva del expediente.

L'excel·lència en organitzacions de l'àmbit esportiu"



*Muchas gracias por
su atención*